

«Об эффективном взаимодействии образовательных организаций семьей в вопросах развития и образования детей»

Необходимость и важность взаимодействия образовательной организации и семьи очевидны.

Данное взаимодействие регулируется огромным количеством нормативно-правовых актов различного уровня: от международных до локальных, касающихся деятельности конкретной образовательной организации.

Семья здесь рассматривается как первый из двух главных субъектов взаимодействия в сфере воспитания и образования ребенка.

Родитель в новой парадигме образования - это и заказчик, и участник реализации, и контролирующий результаты образовательной деятельности субъект, а следовательно, возникает необходимость постоянного пребывания в состоянии “включенности” в образовательный процесс, повышения родительской, педагогической, психологической, а также правовой компетентности.

Семья - главное действующее лицо всех этапов.

Так, являясь заказчиком образовательных услуг, сначала “...**родители** (законные представители) несовершеннолетних обучающихся **имеют право выбирать** ... формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык, языки образования, факультативные и элективные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность...” (**Федеральный закон “Об образовании” №273-ФЗ, ст 44 п 3.1).**

Затем, согласно новым государственным стандартам, обучающиеся, их **родители** (законные представители), **участвуют** “...в разработке основной образовательной программы начального общего образования, проектировании и развитии внутришкольной социальной среды, а также в формировании и реализации индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся...” (**ФГОС НО, п 22).**

Таким образом, **вместо пассивного наблюдателя и придирчивого критика школа** в новой парадигме образования получает **лояльного сотрудника, постоянно сопровождающего процесс обучения и воспитания, корректирующего и направляющего его, параллельно обогащаясь новыми знаниями и компетенциями**

“ ...Программа должна обеспечить развитие педагогической компетентности родителей (законных представителей) в целях содействия

социализации обучающихся в семье, учет культурных и социальных потребностей их семей” (ФГОС , п 18.2.3).

При таком обилии прав, свобод и привилегий, **ответственность**, которая и ранее декларировалась нормативно-правовыми актами, **значительно возрастает**: родители (законные представители) несовершеннолетних

“... несут ответственность за полноценную реализацию прав ребенка на образование: ... несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка...” (Конвенция ООН о правах ребенка, ст 18);

“... обязаны обеспечить получение детьми основного общего образования...” (СК РФ, ст 63, п 1,2);

“... несут ответственность ... за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по их воспитанию, обучению...” (№120-ФЗ, ст 9, п 4)

Как мы убедились, каждый нормативно-правовой акт в сфере образования имеет **основанием семью** как фундаментальную основу реализации права ребенка на **получение образования**.

Любой дефицит в знании правовых норм, как со стороны семьи, так и со стороны образовательного учреждения ведет к спекуляциям, необоснованным требованиям взаимодействующих субъектов друг к другу и, как следствие, нарушениям логики образовательного процесса.

Итак что же такое ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ семьи и школы???

Важной условие их взаимодействия — исчерпывающее **представление о функциях и содержании деятельности друг друга**, так, чтобы эти субъекты имели возможность **понимать друг друга** и при **наличии адекватного образа воспитательных возможностей друг друга** могли **устанавливать реальные взаимные действия**, вполне отдавая себе отчет в задачах, средствах и **конечном итоговом результате**.

Из это следует, что взаимодействие адекватно воспитывающих и развивающих взрослых позитивно отражается на физическом, психическом и социально развитии ребенка.

На протяжении многих лет учреждениями образования (в т.ч. профессиональными) транслировался и продолжает транслироваться один и тот же образ «работы» детского сада (школы) с родителями, который можно обнаружить как в мыслях, так и в высказываниях педагогов: *«Я владею педагогической культурой, а вы нет!!! Я знаю и имею право просвещать. Вы не имеете этого права и достаточных оснований! Я могу Вас привлечь к совместной деятельности, но только в тех формах и в то время, когда мне это будет удобно... Я сам все спроектирую и спланирую за Вас, Вам только*

нужно все в точности исполнить. Я все о Вас узнаю посредством диагностических методик, но не позволю Вам узнать меня...

Организуя собрания, лекции в монологических формах, и наблюдая из года в год слабую активность родителей, а иногда и отторжение, большинство педагогов не осознает, что культура работы с родителями мало продуктивна, в т.ч. из-за того, что в ней отсутствует любовь и понимание.

Характер взаимодействия педагогов с семьёй должен быть дифференцированным. Не следует навязывать всем одинаковые формы взаимодействия, надо ориентироваться на потребности, запросы родителей, особенности семейного воспитания, терпеливо приобщать родителей к делам школы, класса.

Актуальными остаются вопросы: Как сделать общение с родителями живым? Как привлечь родителей в школу? Как создать условия, чтобы им захотелось с нами сотрудничать? Как сделать так, чтобы на родительском собрании присутствовали почти все родители?

Информирование родителей о деятельности образовательного учреждения является одним из условий организации сотрудничества школы и семьи.

Родители нуждаются не только в информировании со стороны школы. Родитель должен чувствовать, что он нужен школе и что школа работает с ним постоянно и системно. Это не должен быть просто перечень мероприятий по работе с семьёй, а комплексное и планомерное взаимодействие с ней.

Работа должна строиться не от праздника к празднику, а иметь своеобразный круг дел, когда родители вместе с педагогическим коллективом постепенно становятся готовыми к взаимодействию.

Возникает необходимость в создании модели взаимодействия с семьёй на основе сотрудничества и взаимопомощи. Нужно научиться выстраивать отношения с родителями с учётом их запросов, степени активности и уровня психолого-педагогической компетентности.

Ответственность здесь делится пополам, и стороны выступают не заказчиками и исполнителями, а скорее членами одной команды с разными функциями и сферой приложения сил. В таком типе взаимодействия обязательно присутствует двусторонняя обратная связь.

И сейчас вам будут представлены результаты анкетирования, проведенного на основании письма Министерства образования и науки Республики Алтай в образовательных организациях Республики Алтай.

В соответствии с информационными письмами Министерства образования и науки Республики Алтай от 31 октября 2019 года № 01-

09/6808 и 14 ноября 2019 года № 02-02/7190 «Об участии в проведении анкетирования» в период с 5 ноября по 15 ноября 2019 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) и педагогических работников образовательных организаций с целью выявления эффективного взаимодействия образовательной организации с родителями (законными представителями) по вопросам развития, воспитания и обучения.

С 15 по 22 ноября 2019 года в этом анкетировании приняли участие муниципальные образования и образовательные организации, подведомственные Министерству образования и науки Республики Алтай.

Всего за этот период приняли участие в анкетировании 13 437 родителей (законных представителей) и 1925 педагогов (**Слайд 2**).

В процентном соотношении наибольшая активность среди родителей следующих МО:

- «г. Горно-Алтайск» - 34%;
- «Кош-Агачский район» - 18,5 %;
- «Чойский район» - 18,5 %;
- «Майминский район» - 17,5 %.

(Слайд 3)

Наименьшая активность в МО:

- МО «Чемальский район» 0,6 %;
- МО Усть-Канский 1,5 %;

В анкетировании педагогов сложилась следующая картина:

- МО «г. Горно-Алтайск»- 20 %;
- МО «Кош-Агачский район» 23 %;
- МО «Шебалинский район» 13,9 %;
- МО «Майминский район» 12,8 %. (**Слайд 4**)

По числу наименьшей активности также:

- МО «Чемальский район» 2,1 %;
- МО Усть-Канский 3,2%.

В связи с этим выражаем благодарность руководителям муниципальных образований и руководителям образовательных организаций за оперативное информирование участников анкетирования.

На вопрос «Удовлетворены ли вы качеством реализации основных общеобразовательных программ» родителями были даны следующие ответы:

- «Да» 64,7%;
- «Нет» 7,5 %;
- «Не в полной мере» 27,8 %.

Итого 37,5 % родителей не удовлетворены качеством реализации основных общеобразовательных программ на всех уровнях образования начиная от дошкольного уровня. (**Слайд 5**)

«Доверяете ли классному руководителю/воспитателю вашего ребенка»

Родители (ЗП) ответили следующим образом:

- «Да» 90,4%;

«Нет» 1 % ;

«Не совсем» 7,9 %. **(Слайд 6)**

Ответами на вопрос «Если нет, то почему?» были даны следующие ответы:

«Очень старается, но опыта нет. Для ребенка не авторитет»;

«Трудно доверять воспитателю который все время говорит «Их в группе 35 человек, за всеми не уследить»;

«Кричит, оскорбляет»;

«Это касается всех учителей, так как подорвали мое доверие»;

«Не реагирует на жалобы ребенка по оскорблению и унижению его другими педагогами»;

«Нет обратной связи с родителями»;

«Потому что детей отделяет по статусу родителей»;

«Нас не задействуют ни в каких выступлениях». **(Слайд 7)**

В свою очередь в анкетировании педагогов на вопрос «Считаю, что родители полностью удовлетворены моей работой с детьми» были даны следующие ответы:

«Да» 83,2 %;

«Нет» 12,2 % ;

5 % педагогов затрудняются ответить на данный вопрос. **(Слайд 8)**

Вопрос «Родители моих обучающихся получают от меня много необходимой, полезной информации»

«Да» 83,2 %;

«Нет» 8 % .

Если да, то укажите источники информирования:

- Телефон;
- Дневник;
- Собрания (общешкольные, классные);
- Памятки, буклеты и др. **(Слайд 9)**

Вопрос «Используете ли вы различные формы взаимодействия с родителями кроме родительского собрания»

- «Да» 85,8 %;

- «Нет» 9,3% .

(Слайд 10)

Для определения психологического климата между участниками образовательных отношений были заданы следующие вопросы:

«Какие отношения преобладают между педагогами и родителями в образовательной организации»

Благоприятные 85,3 %;

Равнодушные 13,7 %;

Неприятные 1%.

(Слайд 11)

«В проблемных ситуациях с родителями как правило пытаюсь склонить их к своей точке зрения»

- «Да» 47,5 %;

- «Нет» 42,8 %,

Анализ ответов на этот вопрос наводит на мысль о злоупотреблении педагогами своим авторитетом по отношению к родителям. (Слайд 12)

В анкетировании педагогов на вопрос «Имеются ли у вас затруднения при взаимодействии с родителями» были получены следующие ответы:

«Нет» 74,4 % ;

«Да» 23,8 %.

При наличии затруднений педагоги не пожелали отразить какие именно затруднения имеются. (Слайд 13)

Ответы на вопрос «Какую роль вы отводите себе во взаимодействии с образовательной организацией?» (вопрос родителям)

- «Воспитывать должна школа/ мне безразличны дела школы 4,7 %»;

- «Могу помочь школе конкретно» 41 %;

- «Хотел бы помочь, но не знаю чем» 54,3 %.

На основании ответов можно предположить что у родителей присутствует желание и мотивация к сотрудничеству и педагогам необходимо предусмотреть возможность для активного включения родителей к совместной деятельности. (Слайд 14)

Информируют ли вас о результатах диагностических работ, проведенных с Вашим ребенком?

- «Да» 73 %;

«Нет» 14,3% ;

«Не совсем» 12,7 %.

В общей сложности 27% это огромный показатель для родителей. Так как от своевременного доведения до родителей результатов диагностических работ зависит результат профилактических и коррекционных мероприятий. А также изменения отношения к той и или иной ситуации со стороны родителей. (Слайд 15)

